OPINION DE LOS USUARIOS	ARAGÓN					SECTOR ZARAGOZA I					LA JOTA- AVENIDA CATALUÑA				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	84,0	86,1	84,9	87,1	**2,19**	86,6	86,1	86,2	88,8	**2,63**	76,5	77,8	77,9	69,8	**-8,04**
Facilidad para conseguir cita	70,8	80,0	81,1	82,3	**1,17**	67,0	75,5	76,7	77,8	**1,18**	48,5	60,1	55,8	48,2	**-7,54**
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	67,4	75,9	75,7	78,5	**2,75**	62,3	69,4	70,4	73,6	**3,15**	41,5	52,0	47,5	38,2	**-9,28**
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	49,2	61,5	59,8	55,7	**-4,19**	41,5	52,3	50,8	44,5	**-6,25**	32,5	37,9	40,2	21,1	**-19,10**
Solución dada al problema	79,3	83,1	84,8	86,3	**1,49**	79,6	81,8	84,2	85,4	**1,17**	76,5	75,8	79,4	57,3	**-22,11**
Confianza que el personal le transmite	86,0	88,5	89,6	92,3	**2,72**	86,6	87,6	89,2	91,2	**2,00**	82,5	87,9	82,9	77,9	**-5,03**
Amabilidad del personal	89,2	91,6	91,8	93,6	**1,78**	90,0	91,2	91,5	92,4	**0,95**	82,5	84,8	85,4	76,4	**-9,05**
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,8	88,0	90,1	92,8	**2,76**	87,9	87,2	90,8	92,0	**1,14**	81,0	83,3	87,7	74,9	**-12,82**
Interés del personal de enfermería	87,7	90,4	91,4	91,7	**0,30**	85,9	89,0	90,1	89,9	**-0,17**	86,5	84,8	86,1	78,4	**-7,70**
Interés de los médicos	89,8	91,7	91,8	93,2	**1,35**	90,3	91,5	91,5	93,2	**1,73**	86,0	92,9	89,9	83,9	**-5,98**
Interés del personal de admisión	69,1	78,6	80,8	80,7	**-0,10**	67,9	75,0	76,3	78,4	**2,05**	65,0	63,6	70,2	74,4	**4,17**
Cuidados sanitarios recibidos	88,2	90,3	90,4	92,4	**2,02**	88,6	89,3	90,0	92,2	**2,20**	82,5	84,3	84,8	77,9	**-6,96**
Información que le han dado	82,3	87,5	87,5	90,7	**3,16**	82,4	87,0	87,2	89,6	**2,41**	80,0	78,8	80,4	65,3	**-15,08**
Dedicación del tiempo necesario	90,4	90,6	90,1	94,7	**4,60**	90,9	90,8	89,4	94,7	**5,23**	89,0	86,9	88,9	89,4	**0,56**