

OPINION DE LOS USUARIOS	ARAGÓN					SECTOR ZARAGOZA I					LA JOTA- AVENIDA CATALUÑA				
	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015	2010	2013	2015	2017	Dif. 2017-2015
Estado del centro de atención primaria	84,0	86,1	84,9	87,1	2,19	86,6	86,1	86,2	88,8	2,63	76,5	77,8	77,9	69,8	-8,04
Facilidad para conseguir cita	70,8	80,0	81,1	82,3	1,17	67,0	75,5	76,7	77,8	1,18	48,5	60,1	55,8	48,2	-7,54
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	67,4	75,9	75,7	78,5	2,75	62,3	69,4	70,4	73,6	3,15	41,5	52,0	47,5	38,2	-9,28
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	49,2	61,5	59,8	55,7	-4,19	41,5	52,3	50,8	44,5	-6,25	32,5	37,9	40,2	21,1	-19,10
Solución dada al problema	79,3	83,1	84,8	86,3	1,49	79,6	81,8	84,2	85,4	1,17	76,5	75,8	79,4	57,3	-22,11
Confianza que el personal le transmite	86,0	88,5	89,6	92,3	2,72	86,6	87,6	89,2	91,2	2,00	82,5	87,9	82,9	77,9	-5,03
Amabilidad del personal	89,2	91,6	91,8	93,6	1,78	90,0	91,2	91,5	92,4	0,95	82,5	84,8	85,4	76,4	-9,05
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,8	88,0	90,1	92,8	2,76	87,9	87,2	90,8	92,0	1,14	81,0	83,3	87,7	74,9	-12,82
Interés del personal de enfermería	87,7	90,4	91,4	91,7	0,30	85,9	89,0	90,1	89,9	-0,17	86,5	84,8	86,1	78,4	-7,70
Interés de los médicos	89,8	91,7	91,8	93,2	1,35	90,3	91,5	91,5	93,2	1,73	86,0	92,9	89,9	83,9	-5,98
Interés del personal de admisión	69,1	78,6	80,8	80,7	-0,10	67,9	75,0	76,3	78,4	2,05	65,0	63,6	70,2	74,4	4,17
Cuidados sanitarios recibidos	88,2	90,3	90,4	92,4	2,02	88,6	89,3	90,0	92,2	2,20	82,5	84,3	84,8	77,9	-6,96
Información que le han dado	82,3	87,5	87,5	90,7	3,16	82,4	87,0	87,2	89,6	2,41	80,0	78,8	80,4	65,3	-15,08
Dedicación del tiempo necesario	90,4	90,6	90,1	94,7	4,60	90,9	90,8	89,4	94,7	5,23	89,0	86,9	88,9	89,4	0,56